IRTS PLATEAU DES GUYANES

6 Rue Ernest Caveland, Troubiran - 97300 CAYENNE

Siret 439 152 976 00031- APE 85.59A

Tél : 05 94 25 34 88 - E-mail : contact@irdts.org

CONSTRUIRE EN EQUIPE UNE CULTURE DE BIENTRAITANCE

Taux de satisfaction (dernière session novembre 2025) : 100%

Taux abandon (dernière session novembre 2025) : 0%

Contexte

Le secteur du médicosocial sous-tend un rapport à l'humain constant, que ce soit vis à vis de soi-même, du public accueilli, de ses collègues ou de sa hiérarchie. L'actualité nous montre que ce secteur, en tension, peut parfois amener à des pratiques maltraitantes. La bientraitance doit avant tout être intégrée comme une démarche active qui concerne tous les acteurs du médico-social. Elle est définie par la Haute autorité de santé comme : « une manière d'être, d'agir et de dire, soucieuse de l'autre, réactive à ses besoins, respectueuse de ses choix et de ses refus ».

Objectifs

- Savoir repérer, comprendre et agir face aux attitudes pouvant être ressenties ou vécues comme maltraitantes
- Construire un référentiel de bonnes pratiques pour soi, son équipe et à destination des usagers, en évaluer les limites et la faisabilité pour chacun dans son contexte de travail
- Expérimenter par des mises en situation la verbalisation de ses ressentis pouvant prévenir la maltraitance
- Prendre conscience qu'il faut d'abord prendre soin de soi pour pouvoir prendre soin des autres

Public visé

Cadres et non cadres, en équipe

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

Dates et durée

12 et 13 octobre 2026
2 jours - 14 heures

Lieu

Cayenne

Taille du groupe

10 à 16 participants

Intervenant

Educatrice de formation avec une expérience en ESSMS

Inscription

fpc@irdts.org 05 925 34 88 ou 05 94 01 00 96

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Contenu et déroulement de la formation

Accueil

Présentation de l'intervenant.e, des stagiaires, des attentes et du programme de formation

Tour de table

Contenu

Comprendre et poser les bases de la bientraitance

- Définition des concepts : bientraitance / maltraitance
- La bientraitance au quotidien
- Les obstacles et leviers (institutionnels, personnels, organisationnels)

Construire une culture de bientraitance

- Le rôle du travail en équipe
- Les postures professionnelles (Posture / distance / écoute)

Bilan et évaluation

Bilan et évaluation des acquis et de la satisfaction
Questionnaire à chaud à l'issue de la formation

IRTS PLATEAU DES GUYANES

6 Rue Ernest Caveland, Troubiran - 97300 CAYENNE

Siret 439 152 976 00031- APE 85.59A

Tél : 05 94 25 34 88 - E-mail : contact@irdts.org

	Modalités pédagogiques Apports théoriques Etude de situations Partage d'expérience Analyse des pratiques professionnelles **Une attestation de suivi sera remise à chaque stagiaire ayant assisté à l'intégralité de la formation.**

**Pour les personnes ayant des besoins spécifiques ou en situation de handicap, nous contacter pour toute adaptation : referent.handicap@irdts.org*