IRTS PLATEAU DES GUYANES

6 Rue Ernest Caveland, Troubiran - 97300 CAYENNE

Siret 439 152 976 00031- APE 85.59A

Tél : 05 94 25 34 88 - E-mail : contact@irdts.org

GERER UN CONFLIT AU SEIN DE SON EQUIPE

Taux de satisfaction : INC. NOUVEAU

Contexte

Les situations de conflit sont inhérentes au travail en équipe et peuvent impacter le fonctionnement collectif. Les managers doivent être en capacité de comprendre les mécanismes du conflit et d'adopter des comportements adaptés. Cette formation permet de développer des pratiques professionnelles favorisant la prévention et la gestion constructive des conflits.

Objectifs

- Appréhender le concept de soi et des autres
- Définir le conflit en entreprise : ses origines et composantes
- Adopter des comportements efficaces et constructifs lors d'un conflit
- Désamorcer la situation de conflit par la médiation

Public visé

Professionnels ayant des fonctions managériales et la gestion d'une équipe

Prérequis

Techniques de base de la communication orale

Dates et durée

19, 20 et 21 mai 2026
21 heures

Lieu

Cayenne

Taille du groupe

10 à 16 participants

Tarif

588 € TTC / participant.e

Inscription formatrice pour adulte et professionnel du travail social

fpc@irdts.org 05 925 34 88 ou 05 94 01 00 96

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Contenu et déroulement de la formation

Accueil
Présentation de l'intervenant.e, des participant.e.s et recueil des attentes
Présentation du cadre et des objectifs de la formation

Contenu
Mieux se connaître pour mieux communiquer
▪ Définir ses habiletés sociales
▪ Comprendre son cadre de référence
▪ Identifier ses comportements refuges en situation de conflit
▪ Différencier fait, opinion et sentiment

Comprendre la notion de conflit
▪ Déterminer les origines d'un conflit en entreprise
▪ Appréhender les différents types de conflits
▪ Définir les mécanismes et processus du conflit en entreprise

Appréhender les enjeux de la relation d'équipe
▪ Appréhender les enjeux et conséquence d'un conflit dans son équipe
▪ Distinguer les stratégies entre contrainte et pouvoir
▪ Définir les jeux psychologiques et leurs conséquences
▪ Situer son rôle de manager en situation de conflit

Adopter des comportements efficaces et constructifs en tant que manager
▪ Appliquer les méthodes de résolution des conflits
▪ Adopter une attitude d'ouverture et de communication positive
▪ Traiter la situation de conflit avec assertivité et empathie
▪ Construire sa boîte à outil de la gestion de conflit

Bilan et évaluation
Echanges de fin de session
Bilan et évaluation des acquis et de la satisfaction
Questionnaire à chaud à l'issue de la formation

Modalités pédagogiques
Alternance d'apports théoriques et pratiques
Travail en sous-groupe pour favoriser le conflit sociocognitif
Réflexions en groupe guidées par l'animatrice sur la gestion des conflits

IRTS PLATEAU DES GUYANES

6 Rue Ernest Caveland, Troubiran - 97300 CAYENNE

Siret 439 152 976 00031- APE 85.59A

Tél : 05 94 25 34 88 - E-mail : contact@irdts.org

	Moyens techniques Présentations visuelles, Documents et ressources pédagogiques, Mises en situation contextualisées et jeux de rôle, Autoévaluation avec questionnaires-tests **Une attestation de suivi sera remise à chaque stagiaire ayant assisté l'intégralité de la session.**

**Pour les personnes ayant des besoins spécifiques ou en situation de handicap, nous contacter pour toute adaptation : referent.handicap@irdts.org*