**IRTS PLATEAU DES GUYANES**

6 Rue Ernest Caveland, Troubiran - 97300 CAYENNE

Siret 439 152 976 00031- APE 85.59A

Tél : 05 94 25 34 88 - E-mail : contact@irdts.org

# PREVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE

**Taux de satisfaction (dernière session mai 2026) : 100%**
**Taux abandon (dernière session mai 2026) : 0%**

## Contexte

La violence, l'agressivité et les conflits peuvent déstabiliser, stresser ou épuiser les professionnels de la relation d'aide. Et pourtant, ces comportements constituent des expressions, des messages ou des demandes qu'il convient d'accueillir et d'analyser pour mieux les gérer et professionnaliser les réponses apportées individuellement et institutionnellement.

La maîtrise de certaines techniques permet de mettre en place une communication respectueuse de soi et de l'autre, axée sur la compréhension mutuelle, le respect des besoins de chacun et l'acceptation des différences inter individuelles. L'objectif étant d'accroître la qualité de la relation et de développer influence et autorité, avec les enfants et les adolescents en particulier.

## Objectifs

- Analyser les mécanismes et l'origine des phénomènes d'incivilités et de violence morale et / ou physique
- Prévenir un comportement agressif et utiliser des outils de communication adaptés
- Identifier les pratiques attendues face à une situation de violence

## Public visé

Tout professionnel de l'intervention sociale

## Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

## Durée

3 jours (21 heures)

## Lieu

Cayenne

## Taille du groupe

8 à 15 stagiaires

## Date

11,12 et 13 mai

## Tarif

588€ TTC/stagiaire

## Intervenant

Educatrice spécialisée ayant une experience significative ens ESSMS, formatrice adulte

## Contenu et déroulement de la formation

### Accueil

Présentation des stagiaires et de leurs attentes

Explicitation du programme

### L'origine des situations conflictuelles

**État des lieux des situations de conflit, d'agressivité et/ou de violence** rencontrées dans la pratique professionnelle : évaluer son comportement.

L'origine des situations difficiles et la question de nos représentations.

Colère, agressivité et violence.

**Définition, facteurs et typologie de l'agressivité et de la violence**

### La gestion du conflit et violences

Les différentes attitudes face aux situations conflictuelles.

**Le vécu du professionnel** : la gestion de son propre stress en situation difficile et du stress du quotidien

Gérer les attentes et insatisfactions : la spécificité du sanitaire et social

### La prévention et la gestion des phénomènes d'agressivité et/ou de violence

Reconnaître les émotions

Les techniques de la communication : verbale et non verbale, non violente, l'écoute...

Les personnalités difficiles (repérage, attitudes de renforcement, attitudes aidantes)

Incivilités, agressivité et violence : comment réagir

Désamorcer les jeux relationnels

### Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence

Le rôle et l'action dans l'équipe

L'institution : quelle politique de prévention ?

**IRTS PLATEAU DES GUYANES**

6 Rue Ernest Caveland, Troubiran - 97300 CAYENNE

Siret 439 152 976 00031- APE 85.59A

Tél : 05 94 25 34 88 - E-mail : contact@irdts.org

| | |
|---|---|
| **Inscription**<br>fpc@irdts.org 05 925 34 88 ou 05 94 01 00 96<br><br>Formation accessible aux personnes en situation de handicap | L'action pour les victimes et pour prévenir le stress post-traumatique<br>**Bilan de la formation et évaluation de la satisfaction**<br>Bilan et évaluation des acquis et de la satisfaction<br>Tour de table<br>Questionnaire à chaud à l'issue de la formation<br><br>***Modalités pédagogiques***<br>*Débats, échanges sur la base des expériences des stagiaires, études de cas, analyse de situations rencontrées, vidéos, apports théoriques*<br><br>**Une attestation de suivi sera remise à chaque stagiaire ayant assisté à l'intégralité de la formation.** |

**Pour les personnes ayant des besoins spécifiques ou en situation de handicap, nous contacter pour toute adaptation : referent.handicap@irdts.org*